

## **Правила посещения Русской бани Спортивно оздоровительного комплекса «Горка»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд.

1. Клиент может посетить баню после предварительного заказа, одобренного администратором и 100% оплаты, согласно прейскуранта.
2. Время сеанса начинается с момента начала заказа, независимо от фактического прибытия Клиента в баню.
3. При отсутствии Клиента более чем 15 минут после начала забронированного времени, заказ аннулируется.
4. Клиент может предупредить администратора о задержке получения услуги, но не более чем на 15 минут.
5. Единовременное заполнение сауны не более 8 человек, дополнительно за каждого человека производится оплата согласно утверждённым тарифам.
6. Полотенце, простынь, тапочки, входят в стоимость услуг.
7. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования, в том числе, за вред, причиненный несовершеннолетними в возрасте до 18-ти лет и совместно с клиентом находящимися совершеннолетними лицами. В случае порчи составляется акт, и Клиент оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования согласно Приложению 1.
8. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Клиент обязан незамедлительно сообщить администратору или техническому персоналу об этом.
9. Клиент обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении бани. Посетителям желательно находиться в специальной обуви для соблюдения требований собственной гигиены. Курение разрешается только в специально отведенных для этого местах.
10. Администрация бани не несет ответственности за личные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сеанса.
11. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса: за 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает Клиента о завершении времени пребывания в бане.
12. Клиент обязан покинуть баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата за каждый последующий час вперед.
13. Клиент может продлить время пребывания в бане, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
14. Клиенты должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
15. Дети до 14 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых!

16. Перед посещением саун Клиент заполняет расписку об ознакомлении с правилами посещения сауны.
17. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – Клиенты не должны поддаваться панике. При возникновении пожара необходимо без паники покинуть помещение сауны, максимально быстро (если позволяет ситуация) одеть верхнюю одежду и покинуть здание через основной выход. Клиенты обязаны четко выполнять команды персонала.
18. За оставленные или забытые в банном комплексе вещи администрация ответственности не несет.
19. За припаркованные на территории, прилегающей к банному комплексу автомобили администрация ответственности не несет.
20. При нарушении правил поведения и пользования баней, а также вынужденном удалении посетителя из бани денежное возмещение за неиспользованное время не производится.
21. Оплатив услугу, Клиент дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

### **Правила оплаты услуг**

1. Время за услуги аренды бани оплачивается по прейскуранту, сначала времени заказа, независимо от фактического прибытия клиента;
2. Оплата производится наличным или безналичным расчетом (по карте) при посещении бани или может быть оплачена заранее;
3. Минимальный заказ бани — 2 часа;
4. Время на одевание входит в стоимость оплаченного времени посещения;
5. Продление времени оплачивается вперед;
6. В стоимость услуг по аренде бани входит пользование любыми помещениями, входящими в этот пакет согласно прейскуранта, пользование всеми электроприборами;
7. В стоимость услуг по аренде бани входит прокат полотенец, простыней, тапочек, воды и чая.
8. Отдельно оплачиваются напитки, которые находятся в продаже;

### **Запрещается**

1. Вход в баню Лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!
2. Находиться парных и помывочных в нетрезвом состоянии. За травматизм лиц в состоянии алкогольного опьянения администрация ответственности не несет.
3. Оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста в бане без сопровождения взрослых;
4. Посещение бани для клиентов с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;
5. Использовать в парной веники хвойных пород;

6. Использовать в парной крема, скрабы, масла.
7. Использовать моющие средства в стеклянной таре;
8. Срывать и вращать запорные краны и вентили.
9. Разбирать и ремонтировать электрические и осветительные приборы.
10. Заливать каменку большим количеством воды.
11. Лить пиво и иные алкогольные напитки на каменку.
12. Перемещать находящуюся в банном комплексе мебель.
13. Перекладывать камни в каменке.
14. Использовать электроприборы, принесенные с собой.

### **Администратор имеет право**

1. В случае ненадлежащего поведения Клиента и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения бани Администратор вправе вызвать наряд полиции.
2. Недобросовестным и нарушающим правила посещения бани клиентам администрация вправе отказать в последующих посещениях бани без объяснения причины отказа.